**Порядок установки прибора учета тепловой энергии в квартирах.**

1. Подать заявку на выдачу технических условий в любое отделение ЕИРЦ или в отдел по работе с населением по адресу: г. Улан-Удэ ул. Шаляпина, 41.
2. Обратиться в монтажную организацию для установки прибора учета тепловой энергии.
3. Подать заявку на опломбировку прибора в любое отделение ЕИРЦ или в отдел по работе с населением по адресу: г. Улан-Удэ ул. Шаляпина, 41.
4. Предоставить инспектору доступ к прибору учета, при себе у вас должен быть оригинал и копия паспорта на счетчик (при повторном допуске – свидетельство о поверке).

Установка индивидуального узла учета на отопление в соответствии с законом возможна только при наличии технической возможности и согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", при выполнении следующих условий:

1. наличие общедомового узла учета
2. все жилые и нежилые помещения должны быть оборудованы индивидуальными приборами учета

После постановки прибора на коммерческий учет необходимо ежемесячно передавать показания.

Сдать показания можно:

1. через оператора в любом рассчетно-кассовом центре
2. позвонить в call-центр по телефонам: 27-82-01, 27-82-02
3. зарегистрировавшись на официальном сайте компании www.tgk-14.com в разделе Центр управления услугами
4. через мобильное приложение ПАО «ТГК-14», доступное в AppStore и Google Play

При возникновении вопросов по расчетам за потребленное тепло по приборам учета обращаться по адресу:

-г. Улан-Удэ ул. Шаляпина, 41

-г. Улан-Удэ пр. Строителей 42

Телефоны: 29-08-63, 29-08-88, 27-82-01